

〈呉観光サービス業従事者研修〉

R7年度 おもてなし向上セミナー

目的

観光ガイドとしての実践的経験を含めたお話やおもてなしのマナー・知識を学び、呉市の観光スポットを熟知することにより、観光客に喜んでいただけるスキルを身に付ける。

対象者

観光関連事業者など接客に携わる方、興味のある方

定員

①・②は各40名 ③は20名※複数受講可能

会場

①・②つばき会館 407・408室

③集合は呉市役所正面玄関



受講料無料

※このセミナーは、「旅タクシー研修」も兼ねています。
タクシー事業者は①・②のいずれか1つと③の実地研修を必ず受講ください。

講演

①自ら楽しむ『共感』シェア

令和8年2月3日（火）
15:00～16:30

～内容～

遠くから来た友人を迎える地域の人のような、楽しみを共感・共有するスタイルをいくつかの事例とともに紹介。

○講師 斎藤 孝穂 氏

御手洗観光ガイドの会

講演

②ANAのホスピタリティ そしておもてなし

令和8年2月5日（木）
14:00～15:30

～内容～

「おもてなしの心」を学び、相手のニーズに応えるための「気づく力」、「感性」を養う実践的な研修。

○講師 恒川 久美 氏

株式会社ANA総合研究所
主席研究員

実地研修

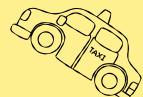
③旅タクシー 「ヒストリーコースの解説」

令和8年2月13日（金）
10:00～12:00

～内容～

旧海軍墓地・入船山記念館・アレイからすこじまを巡りながら現地でのガイドを体験。

○講師 呉観光ボランティアの会



申込方法

別紙「参加申込書」にご記入のうえ観光振興課へ

「FAX」・「メール」いずれかの方法でお申し込みください。①②③とも先着順です。

参加申込書の個人情報は、呉市が責任を持って管理し、当事業以外の目的では使用いたしません。

住所：〒737-8501 呉市中央4-1-6

呉市観光振興課

T E L : 0823-25-3180

F A X : 0823-25-7592

メール : kankou@city.kure.lg.jp

申込期限：令和8年1月30日（金）まで（必着）

主催：呉市観光振興課

令和7年度 おもてなし向上セミナー 参加申込書

事業者名				
代表者				
住所	〒			
T E L				
F A X				
番号	ふりがな お名前	講座研修① (2/3)	講座研修② (2/5)	実地研修③ (2/13)
	くれし はなこ 呉市花子			
1		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2				
3				

講師紹介

★①御手洗観光ガイドの会 斎藤 孝穂 氏

呉市豊町在住の元地域おこし協力隊員。
歴史的な町並みが残る御手洗地区で文化施設の管理と観光ガイドを務めながら、自転車で瀬戸内海を盛り上げるNPO活動及び地域の魅力を発信するツーリズム事業の企画運営に携わっている。



★②株式会社ANA総合研究所 主席研究員 恒川 久美 氏

国際線の客室乗務員としてANAに入社
2003年、管理職としてフライトや組織マネジメントを担当
2011年、Peach Aviationの立上げメンバー客室部長担当
2018年、ANAホールディングス副部長、客室乗務部長
現在に至る
2025年春の黄綬褒章を客室乗務員として初めて受賞



★③呉観光ボランティアの会

「入船山記念館」「旧海軍遺産巡り」「おさんぽクルーズ」「歴史探訪ウォーク」などのグループでの活動を中心に、おもてなしの心で当市を訪れた観光客の方々を案内している。

また、呉市の小学4年生のふるさと文化探訪事業において、入船山記念館を案内する等の地域貢献活動も積極的に行っている。

