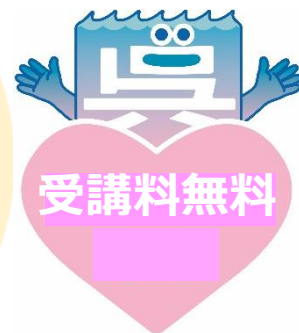


# 〈呉観光サービス業従事者研修〉 R6年度 おもてなし向上セミナー



## 目的

近隣の観光エリアの取り組みやおもてなしのマナー・知識を学び、呉市の観光スポットを熟知することにより、観光客に喜んでいただけるスキルを身に付ける。

## 対象者

観光関連事業者など接客に携わる方、興味のある方

## 定員

①・②は各 40 名 ③は 20 名

※複数受講可能

## 会場

①つばき会館 407・408 室

②呉市役所 2 階 201～203 会議室

③集合は呉市役所正面玄関

※このセミナーは、「旅タクシー研修」も兼ねています。**タクシー事業者は①・②のいずれか1つと③の現地研修を必ず受講ください。**

### ①『持続可能な観光地域づくり』

～廿日市市の取り組みから

令和7年2月4日（火）

15:00～16:30

～内容～

廿日市市の村上雅信副市長をお招きし、観光課長時代のエピソードや、宮島をはじめとする廿日市市の観光の取り組みなどについてお話いただきます。

○講師 村上 雅信 氏  
廿日市市副市長

### ② ゲストの心が動くおもてなし

“Once in a lifetime…”

令和7年2月12日（水）

14:00～15:30

～内容～

ホスピタリティ（おもてなしの心）を体現するためのすぐに活用できる実践的な研修です。

○講師 高垣 祐美 氏  
ホテルグランヴィア広島  
接遇部 コンシェルジュ  
日本コンシェルジュ協会メンバー

### 実地研修

#### ③ 旅タクシー

「歴史リーコースの解説」

令和7年2月14日（金）

10:00～12:00

～内容～

旧海軍墓地・入船山記念館・アレイからすこじまを巡りながら現地でのガイドを体験します。

○講師  
呉観光ボランティアの会

## 〔 申 込 方 法 〕

別紙「参加申込書」にご記入のうえ観光振興課へ

「FAX」・「メール」いずれかの方法でお申し込みください。①②③とも先着順です。

参加申込書の個人情報は、呉市が責任を持って管理し、当事業以外の目的では使用いたしません。

住 所 : 〒737-8501 呉市中央4-1-6

呉市観光振興課

T E L : 0823-25-3180

F A X : 0823-25-7592

メー ル : kankou@city.kure.lg.jp

**申込期限：令和7年1月31日（金）まで（必着）**

主催：呉市観光振興課



## 令和6年度 おもてなし向上セミナー 参加申込書

事業者名				
代表者				
住所	〒			
TEL				
FAX				
番号	ふりがな	講座研修① (2/4)	講座研修② (2/12)	実地研修③ (2/14)
	お名前			
(例)	くれし はなこ	○	○	○
	呉市花子			
1				
2				
3				

### 講師紹介

#### ★①廿日市市 副市長 村上 雅信 氏

1967年生まれ。子育て支援課長、こども課長、観光課長、生活環境部長を経て、2024年1月より現職。

これまでさまざまな地方行政に従事し、公共施設マネジメントなどの行政改革にも取り組んできた。近年では、2050年カーボンニュートラルを目指し、さまざまな施策を推し進めている。趣味は、船釣り、バドミントン、カーブ観戦。



#### ★②ホテルグランヴィア広島 コンシェルジュ 高垣 祐美 氏

ホテルのコンシェルジュとして、法的・道徳的に反しない限り、ゲストのどのようなご用命にもお応えしながら、ゲストの大切な人生のひとつときに寄り添う。日本政府観光局(JNTO)認定外国人観光案内所のスペシャリスト、そして中国・四国地方で唯一の「日本コンシェルジュ協会」の会員としても積極的な活動を行っている。



#### ★③呉観光ボランティアの会

「入船山記念館」「旧海軍遺産巡り」「おさんぽクルーズ」「歴史探訪ウォーク」などのグループでの活動を中心に、おもてなしの心で当市を訪れた観光客の方々を案内している。

また、呉市の小学4年生のふるさと文化探訪事業において、入船山記念館を案内する等の地域貢献活動も積極的に行っている。

