

今なら
加盟&掲載
無料!

～地域で稼ぐ仕組みをつくる～

呉市観光・地域振興アプリ

観光情報
& 買い物
& 体験

令和5年10月
事業開始!

マイクレ 加盟店募集!

マイクレとは?



利用者に観光情報や買い物・体験ごとにポイントを提供するアプリです。

呉市内外の方にご利用いただくことで、どんな人がどんな消費をしたかというデータを得られ、データに基づいたサービスや商品開発を行い、発信することでリピーター確保につながります。

アプリ会員 (観光客・市民)



情報やお得なキャンペーンを
得られる

アプリ加盟店で使える
ポイントが貯まる

利用・消費

ポイントが
使える

ポイント
付与

リピートに
繋げる

アプリ加盟店

(ホテル・飲食店・小売店・体験施設等)



認知と情報提供の場

リピーターの確保に役立つ

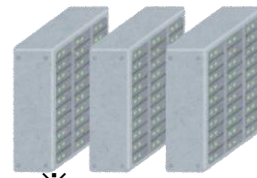
- ・アンケート回答
- ・行動データ



呉市

データ蓄積

分析・活用



CRMデータベース

- ・ポイント
付与情報

- ・個店/施設の
データ活用

メリット

ポイント機能
スタンプラリー機能を
活かした
キャンペーンの実施
地域全体での
誘客施策への参加

個店/施設の
プロモーション
のサポート
アプリ内に
個別ページを用意
メルマガの
配信も可能

顧客の
データベース
活用
個店/施設ごとの
データベースで
様々な分析と
戦略策定が可能

呉市の
バックアップ
地域に事務局
があるので
不明点は直接
聞くことが可能

※CRMとは、Customer Relationship Managementの略で、日本語では「顧客関係管理」と言う。

「マイクレ」への参画に係るQ&A

Q 1 加盟店対象事業者は？

A 1 呉市内に店舗又は事業所を有し、宿泊、買い物、飲食及び観光体験素材のいずれかのサービスを提供している事業者が対象です。

Q 2 加盟店となる条件は？

A 2 事業用のタブレット又はスマートフォンを所有しており、利用可能な通信環境を整えている必要があります（スマートフォンは無償貸与可能）。

Q 3 加盟店の募集期間は？

A 3 随時、受け付けています。なお、受付後、アプリへ反映されるまで約2週間かかります。

Q 4 提出書類は？

A 4 呉市へ加盟店参加表明書及び加盟店誓約書をご提出ください。また、アプリ管理会社（サイモンズ）へ加盟店申込書類一式をご提出ください。いずれも提出先は呉市観光振興課です。提出書類は呉市HP（「マイクレ」で検索）よりご確認ください。

URL : <https://www.city.kure.lg.jp//soshiki/67/mykure-kameitenbosyu.html>

Q 5 市と加盟店の費用負担は？

A 5 アプリの保守管理等の費用は市が負担します。また、新規会員登録キャンペーン等の費用も市で負担します。

次の費用については、実証期間中（令和8年3月末まで）は市で負担します。実証期間が延長する場合は、改めてお知らせします。

- ・加盟店アプリ設定費用 1台 22,000円
- ・加盟店システム利用料 月額 3,300円
- ・加盟店ポイント付与費用 付与対象売上の1%（ポイント原資分）
- ・加盟店システム維持管理費 付与対象売上の2%

※ただし、加盟店ポイント付与費用及びシステム維持管理費は上限があります。

Q 6 会員がアプリを利用する際に、加盟店がすることは？

A 6 会員が来店し、正当なポイント申請をした場合は、次の図を参考に承認してください。



※ご不明点等ございましたら、お問い合わせ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

呉市産業部観光振興課

TEL : 0823-25-3180

FAX : 0823-25-7592

E-mail : kankou@city.kure.lg.jp



【提出書類】



【加盟店一覧】

